

Opzione FEDER MOBILE HELP20 SMS a 1,99€
 28/07/2021

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di Feder Mobile al numero 4112

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio

Sottoscrivendo l'opzione HELP20 SMS a 1,99€, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (inclusi le chiamate vocali in entrata e uscita, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). L'opzione HELP20 SMS a 1,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

In Italia			In Europa		
Chiamate	SMS	Internet	Chiamate	SMS	Internet
//	20	//	//	20	//

Il servizio in Unione Europea viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming Feder Mobile e con tecnologia 2G/3G/4G (secondo tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente).

Velocità del servizio Internet

Velocità massima dichiarata	
Download	Upload
60 Mbps	30 Mbps

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete Feder Mobile, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché

il terminale utente e la mobilità dell'utente.

In caso di mancato rispetto, da parte di Feder Mobile, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

Prezzo

Costo di attivazione on line: 0,00€

Costo SIM: Solo per clienti già attivi

Costo ricorrente: 1,99€/7 giorni e non si rinnova

Costi a consumo:

	In Italia	In Europa
Fonia	0,25€/minuto	0,25€/minuto + 0,20€ scatto ant.
SMS	0,25€/SMS	0,25€/SMS
Internet	0,01€ Mb	0,01€ Mb

I costi a consumo sono applicati solo in caso di mancato rinnovo dell'offerta o dopo il raggiungimento delle allowance voce, SMS ed Internet incluse nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili sul sito federmobile.it al seguente link: <https://federmobile.it/tariffe/piano-base-feder-mobile/>

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata illimitata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, mediante comunicazione a mezzo PEC a recessi@federmobile.it. Feder Mobile potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Feder Mobile propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS.

Per informazioni sulle offerte disponibili e maggiori dettagli:

<https://federmobile.it/tariffe/non-vedenti-e-non-udenti/>

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).»