

Condizioni generali di contratto del servizio mobile Feder Mobile

Le presenti condizioni generali di contratto, a norma dell'art. 70 del d.lgs. 259/2003 e successive modifiche, unitamente alla Carta dei Servizi di cui all'All. A alla delibera n.179/03/CSP del 24 luglio 2004, il Listino Prezzi, le informazioni di cui all'all. 5 del Codice delle Comunicazioni elettroniche e l'Informativa Privacy, che in questa sede l'Utente (di seguito anche "Cliente") dichiara di accettare e conoscere, compongono interamente la regolamentazione del rapporto tra Feder mobile (nel prosieguo Feder) e l'Utente. Si specifica che, nel caso in cui il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore, nei rapporti con Feder Mobile non verranno applicate le tutele di cui al D.lgs 206/2005.

1. Denominazione e sede dell'impresa

Feder Mobile s.r.l, con sede legale in Catania, Viale Marco Polo n. 62, 95126, di seguito denominata "Feder Mobile", fornisce un servizio di telefonia mobile prepagata e/o gli eventuali servizi aggiuntivi, alle condizioni *infra* descritte. Feder Mobile può essere contattata all'indirizzo e-mail servizioclienti@federmobile.it o al numero telefonico 4112.

2. Servizi forniti – oggetto del contratto

Feder Mobile fornisce all'Utente l'accesso ad un servizio di telefonia mobile prepagato ricaricabile e agli eventuali servizi aggiuntivi, nonché l'accesso alle numerazioni di emergenza, all'interno dell'ambito territoriale coperto dal servizio e reti partner di Feder, mediante l'uso di un dispositivo mobile compatibile e di una SIM Feder (di seguito, Servizio). Feder Mobile offre altresì il servizio di Roaming Internazionale che permette di effettuare e ricevere chiamate, inviare sms o navigare in Internet "senza interruzioni di servizio", grazie ad accordi con gli operatori esteri. A seguito dell'entrata in vigore del c.d. "Roaming-like-at-home" con il Regolamento UE n. 531/2012 e dalle successive modifiche introdotte dal Regolamento 2120/2015, vi è la possibilità, per tutti i cittadini dell'Unione Europea di accedere ad Internet e chiamare in tutti gli Stati membri alle stesse condizioni tariffarie in vigore nel proprio Paese senza spese aggiuntive. Tramite la linea fornita da Feder Mobile e/o dai propri partner, l'Utente può accedere alla numerazione d'emergenza unica europea. Le reti dei partner Feder sono condivise tra tutti gli Utenti. La fornitura, le prestazioni e l'ampiezza di banda del Servizio potranno variare in ragione, tra le altre cose, del numero di utenti collegati alla rete, del luogo di utilizzo, del dispositivo utilizzato, degli ostacoli presenti tra la rete e il dispositivo mobile e dell'utilizzo simultaneo di diversi servizi. Per preservare integrità e sicurezza della rete ed evitarne il congestionamento, nonché per ottimizzare l'accesso alle risorse di rete per tutti i clienti, Feder Mobile potrà implementare, temporaneamente e in maniera non discriminatoria, alcune procedure di gestione del traffico o di utilizzo di risorse fisiche della propria rete che potranno avere un impatto sulla velocità di navigazione e/o sulla qualità dei contenuti video. In ogni caso Feder Mobile si impegna a garantire la continuità del servizio non potendo garantire, tuttavia, l'accessibilità al Cliente in un determinato momento.

Il servizio include la fruizione del traffico dati in modalità hotspot tramite condivisione di una password. In tal caso, alcuni siti o aree riservate al Cliente potrebbero essere accessibili al soggetto che fruisce dell'hotspot. Feder Mobile non sarà in nessun caso responsabile per la non corretta condivisione della password di accesso all'hotspot da parte del Cliente.

Ai Clienti verrà fornita una SIM, che sarà attivata da Feder Mobile nel minor tempo possibile, compatibilmente con i tempi tecnici, ferma restando la possibilità di tempistiche differenti nel caso in cui l'Utente richieda la portabilità. In caso di acquisto sul sito internet www.federmobile.it, l'utente potrà scegliere l'opzione desiderata e acquistare la SIM secondo le istruzioni presenti sul sito stesso. La SIM è strettamente personale, non cedibile e

destinata esclusivamente all'utilizzo del servizio mediante un dispositivo radiomobile omologato per la connessione con la rete internet e conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e comunque recante la marcatura CE. Il dispositivo dovrà essere compatibile con gli standard tecnici di rete degli operatori partner di Feder Mobile. La carta SIM consegnata al cliente resterà di esclusiva proprietà di Feder Mobile e l'Utente avrà l'obbligo di custodirla al fine di evitare qualsiasi utilizzo per finalità non consentite o non autorizzate dalle presenti condizioni di contratto o dalla legge. Al momento della consegna della SIM verranno consegnati al Cliente i codici personali PIN (codice personale di accesso associato alla carta SIM da digitare sul dispositivo per accedere al servizio) e PUK (codice personale, collegato alla carta SIM che permette lo sblocco del dispositivo in caso di immissione errata del PIN per un numero di volte determinato) di cui il cliente sarà responsabile della custodia.

Qualora il Cliente smarrisca il codice personale PUK, potrà farne richiesta a Feder Mobile mediante l'apposito modulo presente sul sito internet www.federmobile.it, provando la propria identità.

In caso di furto, smarrimento o uso non autorizzato della SIM, l'Utente dovrà darne immediatamente comunicazione, come indicato al successivo art. 6.1 a Feder Mobile, che provvederà alla sospensione del servizio e a fornire una nuova SIM, il cui costo è indicato nel Listino Prezzi. Il contratto con l'Utente rimarrà comunque in vigore e il corrispettivo dei servizi resterà dovuto.

2.1 Roaming Internazionale

Feder Mobile, come indicato al precedente art. 2, permette ai propri Clienti l'accesso ai servizi di Roaming che consentono di effettuare traffico telefonico e telematico dalla rete degli operatori stranieri con i quali Feder Mobile ha stipulato direttamente o indirettamente accordi di Roaming. Per i servizi di Roaming nei paesi dell'Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento UE 531/2012 e successive integrazioni. In particolare, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta Feder Mobile sono utilizzabili anche in Unione Europea, per come indicato nella sezione "Trasparenza Tariffaria", salvo la facoltà di Feder Mobile di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'art. 4 del Regolamento di Esecuzione (UE) n. 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016 ("Regolamento di Esecuzione").

In particolare, il Cliente dovrà garantire:

- di avere legami stabili con l'Italia (secondo la definizione dell'art. 2, comma 2, lett. a, del Regolamento di Esecuzione);
- di essere presente prevalentemente sul territorio nazionale piuttosto che in altri Stati Membri dell'Unione, ai sensi di quanto previsto dall'art. 4, par. 4 del Regolamento di Esecuzione;
- di effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming.

Per verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) Feder Mobile potrà monitorare e verificare i servizi per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito www.federmobile.it nella sezione "Trasparenza Tariffaria". Per i paesi Extra EU, saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito www.federmobile.it.

3. Conclusione del contratto

La sottoscrizione del servizio potrà essere effettuata mediante le modalità indicate sul sito internet www.federmobile.it oppure presso i rivenditori autorizzati, esclusivamente da utenti maggiorenni. Il contratto di cui alle presenti condizioni generali, si conclude con l'attivazione da parte di Feder Mobile della carta SIM. Il segnale di connessione di rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 co. 2 cod. civ.. Il Cliente riceverà conferma della conclusione del contratto via e-mail o via sms. Nel

caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali dell'imprenditore, il Cliente consumatore avrà a disposizione un periodo di ripensamento della durata di 14 giorni: in tale periodo potrà recedere dal contratto dandone comunicazione a Feder Mobile mediante il modulo di recesso presente sul sito www.federmobile.it, alla sezione "documenti" secondo le modalità indicate al successivo art. 8. Nel caso in cui il Servizio sia stato già attivato e il Cliente si avvalga del diritto al ripensamento, gli verrà addebitato un costo pari a quello del servizio di cui avrà usufruito fino al momento della comunicazione di recesso. Diversamente, nel caso in cui il Servizio non sia stato già attivato prima dei 14 giorni dalla consegna della SIM al Cliente, Feder Mobile rimborserà interamente l'importo pagato entro 14 giorni dalla richiesta di recesso, utilizzando gli stessi metodi di pagamento usati dal cliente, salva sua diversa espressa indicazione.

4. Portabilità

Feder Mobile garantisce il diritto del Cliente di provenire da altro fornitore del servizio gratuitamente e migrare su altro fornitore del servizio applicando una commissione a carico del Cliente Feder Mobile di € 1.50, in qualità di Donating, mantenendo il proprio numero, originariamente associato alla carta SIM, per servizi mobili e personali. Il Cliente può chiedere altresì il trasferimento del relativo eventuale credito residuo. La richiesta di portabilità comporta la risoluzione del precedente contratto relativo al numero oggetto di portabilità. Nel caso in cui il Cliente abbia concluso il contratto a distanza o fuori dai locali commerciali e decida di avvalersi del proprio diritto al ripensamento, essendo già stata attuata la procedura di portabilità del numero, tale decisione non comporta ripristino automatico del contratto col precedente Operatore. Il trasferimento del numero e la sua successiva attivazione, verrà effettuato entro due giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta e, in ogni caso, nel minor tempo possibile, con tolleranza di due giorni; l'interruzione del servizio durante le operazioni di trasferimento non potrà superare un giorno lavorativo. Qualora il Cliente non si ritenesse soddisfatto del Servizio reso da Feder Mobile, potrà consultare la sezione del sito www.federmobile.it nel quale seguire tutte le indicazioni per fare un reclamo e chiedere, se del caso, gli indennizzi così come previsti nella Carta Servizi.

Per quanto non espressamente richiamato nel presente art. 4, si rimanda alle Condizioni e ai termini del Servizio di MNP Feder Mobile contenute nelle Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del numero mobile disponibili sul sito www.federmobile.it e presso i rivenditori autorizzati.

5. Condizioni economiche

I prezzi del Servizio sono indicati nel Listino Prezzi disponibile presso i rivenditori autorizzati e nella relativa sezione del sito internet www.federmobile.it. Il corrispettivo mensile per la fruizione del Servizio viene scalato ogni 30 giorni al rinnovo dell'offerta mediante addebito automatico sul credito telefonico presente sulla scheda SIM. Il Cliente potrà ricaricare il proprio credito tramite diversi canali (acquisto ricariche presso chioschi, edicole e, in genere, rivenditori autorizzati, mediante la propria area utente all'interno del sito internet www.federmobile.it e dell'App Feder Mobile) o anche impostando una ricarica automatica con le modalità indicate all'interno del Sito o dell'App Feder Mobile. Il credito non è soggetto a scadenza e il Cliente potrà conoscere il suo ammontare gratuitamente, all'interno della propria area utente del sito www.federmobile.it, dell'App Feder Mobile o chiamando il Servizi Clienti al numero 4112 come sopra richiamato. Il Cliente riceverà gratuitamente sistemi di allerta efficaci che, col raggiungimento della soglia di consumo pari all'80% e al 100% del plafond, informano l'utente stesso del raggiungimento soglia e dell'eventuale traffico residuo insufficiente al rinnovo dell'offerta.

Qualora il Cliente abbia esaurito tutti o parte dei servizi inclusi

nell'offerta, Feder Mobile provvederà a far cessare il/i servizio/i esaurito/i senza ulteriori addebiti per il Cliente e avvisandolo della circostanza. Nel caso in cui non sia disponibile credito sulla SIM e i consumi, come indicati alla pagina Trasparenza Tariffaria, siano del tutto esauriti, saranno fruibili esclusivamente i servizi di chiamata e SMS in entrata e le chiamate di emergenza. Il Cliente ha altresì la facoltà di acquistare delle "Opzioni aggiuntive Help", per come indicato alla sezione Listino Prezzi o alla pagina Trasparenza Tariffaria, che permettono di acquistare un'ulteriore quantità di dati, minuti o sms.

Qualora l'Utente volesse cambiare opzione, tra quelle proposte da Feder Mobile, i relativi costi per cambio opzione sono indicati nel Listino Prezzi disponibile nella relativa sezione del sito internet www.federmobile.it.

6. Obbligazioni dell'Utente

Il Cliente comunica a Feder Mobile i propri dati personali e, ove decidesse, di pagamento esatti al momento della conclusione del contratto, nonché le relative modifiche, per l'intera durata del contratto. Il Servizio è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il Servizio esclusivamente per uso personale, mediante il dispositivo di cui all'art. 2. Si specifica che l'uso personale del servizio è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno due dei seguenti parametri:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per linea non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS;
- traffico mensile uscente sviluppato per linea non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS;
- traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile Feder Mobile non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
- rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio.

È severamente vietato ogni utilizzo del Servizio e/o della SIM non conforme (in tutto o in parte) alle loro caratteristiche, funzioni, scopo o in violazione di qualsiasi normativa o obbligazione contrattuale, inclusi i seguenti utilizzi della SIM: all'interno di dispositivi che non siano destinati ad un utilizzo del servizio per fini personali; uso illecito o con finalità illecite; uso per finalità diverse da quelle di comunicazioni personali; uso finalizzato alla selezione automatica o continuativa di numeri; uso, a titolo gratuito o oneroso, come strumento di *re-routing*, connessione o rivendita di traffico (chiamate vocali, SMS o dati); uso del servizio per scopo di lucro; uso attraverso unità radio; invio di messaggi indesiderati (spam) e qualsiasi altra molestia o abuso nei confronti di terzi. Il Cliente è tenuto a non cedere il contratto e, comunque, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le singole obbligazioni ed i singoli diritti ad esso inerenti e conseguenti e, in ogni caso, a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi, neanche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. Rivendita di traffico a terzi.

In tali casi e nel caso in cui il Cliente consumi una percentuale pari o maggiore al 50% di minuti, SMS o Giga, congiuntamente e disgiuntamente considerati, rispetto al bundle selezionato, nell'arco di 7 giorni, Feder Mobile si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, se il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato. Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di Feder Mobile concernente il corretto utilizzo del Servizio.

6.1 Furto/Smarrimento

In caso di furto o smarrimento della SIM, il Cliente dovrà sporgere denuncia presso le Autorità Competenti; dovrà darne altresì immediata comunicazione a Feder Mobile, mediante il modulo presente nella sezione "documenti" del sito www.federmobile.it.

inviando copia della denuncia di furto/smarrimento all'indirizzo PEC bloccosim@pec.federmobile.it che provvederà a bloccare la SIM stessa, senza pregiudizio per l'efficacia del contratto. Il Cliente dovrà presentare richiesta di reintegro della SIM smarrita o rubata a Feder Mobile, mediante il modulo presente nella sezione "documenti" del sito www.federmobile.it, che provvederà a mettere a disposizione del Cliente una nuova SIM, nel più breve tempo possibile, dietro corrispettivo per come indicato nel Listino Prezzi. La consegna di una nuova SIM verrà effettuata presso i rivenditori autorizzati Feder Mobile oppure attraverso la spedizione della stessa all'indirizzo indicato dal Cliente. Nel caso in cui la SIM smarrita/rubata sia, nel frattempo, rientrata nella disponibilità del Cliente questa dovrà essere restituita a Feder Mobile.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto il blocco della SIM a causa di furto/smarrimento ma non abbia ancora provveduto a richiedere una nuova SIM e, nel frattempo, l'abbia ritrovata, potrà richiedere a Feder Mobile, mediante il modulo presente nella sezione "documenti" del sito www.federmobile.it, lo sblocco della SIM inviando copia della denuncia di ritrovamento seguendo le stesse modalità in precedenza descritte.

7. Qualità del servizio – Responsabilità di Feder Mobile

La Carta dei Servizi, compresi i suoi allegati, indica criteri e standard di qualità di servizio a cui si attiene Feder Mobile e gli indennizzi in caso di mancata osservanza. Le attività finalizzate al miglioramento o al mantenimento della qualità del Servizio (quali aggiornamento, riparazione, manutenzione) potrebbero comportare una temporanea interruzione del Servizio che verrà tempestivamente comunicata agli Utenti (salvo ciò non risulti possibile). Feder Mobile non risponderà di alcun danno, di qualsiasi tipo, subito dal Cliente in conseguenza di eventi che non siano imputabili a Feder Mobile o che siano stati causati da forza maggiore, caso fortuito, inclusi i casi di trasmissione disturbata da fattori esterni, interferenze, ostacoli o condizioni climatiche; uso non corretto del dispositivo mobile da parte dell'Utente; incompatibilità tra la SIM e il dispositivo mobile utilizzato dall'Utente (anche se non abilitato o illegittimamente modificato); applicazione di norme e provvedimenti amministrativi o giudiziari; malfunzionamenti, guasti e problemi tecnici non imputabili a Feder Mobile.

8. Durata e Recesso

Il contratto avrà efficacia dal giorno dell'accettazione per come indicato al precedente art. 3. L'Utente potrà recedere dal contratto in ogni momento e senza nessun costo, attraverso una comunicazione di recesso inviata mediante l'apposito modulo presente sul sito www.federmobile.it, con preavviso di almeno 30 giorni e unitamente ai propri dati personali, numero di telefono e copia di documento d'identità, tramite comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure mediante posta elettronica certificata a, rispettivamente: Feder Mobile S.r.l. Viale Marco Polo n. 62, Catania, 95126 ovvero all'indirizzo PEC recessi@pec.federmobile.it.

9. Sospensione e risoluzione

Feder Mobile potrà sospendere il servizio, in tutto o in parte, dandone preavviso con ogni mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni in caso di: violazione da parte dell'Utente di qualsiasi obbligo di legge o contrattuale relativo agli art. 2, 5, 6; uso del Servizio o della SIM da parte dell'Utente che risulti illecito (anche con riferimento ad un livello anomalo o sproporzionato di traffico in relazione alle abitudini, alle caratteristiche o alla natura dell'Utente) o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete Feder Mobile o dei suoi operatori partner; dichiarazioni non veritiere, furto d'identità, o mancata correzione dei dati personali inesatti da parte dell'Utente.

Feder Mobile è tenuta ad effettuare controlli sulla coerenza dei documenti raccolti, al fine di verificare che le intestazioni delle SIM siano corrette, tali controlli autorizzano Feder Mobile, in caso

di gravi anomalie, alla sospensione del servizio erogato, in attesa di un riscontro da parte del Cliente, che sani quanto rilevato.

La sospensione inoltre potrà essere disposta in caso di mancato pagamento di corrispettivi per la fornitura del Servizio (salvi i reclami formali inoltrati ai sensi del successivo art. 10 e fino al momento in cui Feder Mobile non abbia risposto a tali reclami); uso del Servizio a scopo di lucro, mancata o inesatta comunicazione a Feder Mobile. Previo avviso comunicato con ogni mezzo, Feder Mobile potrà risolvere il Contratto, senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di qualunque tipo, qualora le suddette cause di sospensione non vengano risolte entro 7 giorni dalla sospensione del Servizio.

9.1 Risoluzione

Il contratto può essere risolto da Feder, ex art. 1456 c.c., con raccomandata a/r e/o con ogni mezzo, in caso di morosità persistente e/o violazione del precedente art. 6 relativo agli obblighi del cliente, fermo restando il diritto ai pagamenti dovuti a Feder Mobile.

Al termine dell'offerta il Cliente potrà recedere in ogni tempo, inviandone comunicazione a recessi@pec.federmobile.it per come indicato al precedente art. 8.

10. Comunicazioni e Reclami.

L'Utente potrà chiedere assistenza o informazioni, nonché presentare reclami e segnalazioni, contattando il Servizio Clienti di Feder Mobile al numero 4112, gratuito da SIM Feder Mobile e al numero +39 0952291101 soggetto a tariffa applicabile per chiamate da altro operatore.

Le chiamate dall'estero dovranno essere effettuate al numero +39 0952291101 e il costo dipenderà dalla tariffa di roaming internazionale se fuori dall'UE, mentre, all'interno dell'UE consumerà il *plafond* di minuti attribuito al Cliente Feder Mobile. Il Cliente potrà contattare Feder Mobile anche via e-mail all'indirizzo reclami@federmobile.it. Feder Mobile si impegna a rispondere ad ogni reclamo o segnalazione entro 45 giorni dalla sua ricezione. In caso di attivazione del servizio in ritardo rispetto agli standard indicati nella Carta dei Servizi e sospensione, l'Utente potrà ottenere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi, tramite segnalazione del ritardo o del disservizio che sarà verificata da Feder Mobile nel termine di 45 giorni. In questi e in tutti gli altri casi sarà possibile, per ulteriori chiarimenti, consultare la sezione Indennizzi riportata nella Carta Servizi.

10.1 Risoluzione Controversie

L'Utente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo/segnalazione, potrà promuovere gratuitamente un tentativo di conciliazione presso il Co.Re.Com territorialmente competente (elenco e indirizzi sono disponibili sul sito Elenco dei Co.re.com e relativi indirizzi - AGCOM) secondo le modalità previste dal regolamento applicabile (delibera AGCOM 203/18/CONS e s.m.i.) e illustrate sul sito AGCOM Procedura di conciliazione - AGCOM, o da organismi di composizione stragiudiziale delle controversie, di cui all'art. 141 Cod. del Consumo. È sempre fatto salvo, previo espletamento del tentativo obbligatorio di conciliazione, il diritto dell'Utente di agire giudiziariamente per la tutela dei propri diritti.

11. Trasparenza Tariffaria

Il Cliente ha il diritto di conoscere nel dettaglio tutti gli elementi della propria offerta e ha il diritto di sorvegliare in modo adeguato il proprio uso della rete e dei servizi e delle spese che ne derivano. Tutti gli elementi delle offerte di Feder Mobile sono presenti alla pagina "Trasparenza Tariffaria" nel sito www.federmobile.it. Il Cliente ha altresì diritto di chiedere qualsiasi chiarimento relativo agli addebiti effettuati sulla propria SIM senza alcun costo.

12. Modifiche contrattuali

Feder Mobile si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni generali di contratto, comprese le condizioni economiche indicate nel Listino Prezzi per i seguenti motivi: 1. sopravvenute esigenze tecniche, economiche, organizzative; 2. mutamenti del quadro normativo e regolatorio di riferimento che

incidano sull'equilibrio economico e/o in maniera significativa su aspetti organizzativi; 3. esigenza di assicurare il corretto ed efficiente utilizzo della SIM. L'Utente verrà tempestivamente informato delle modifiche contrattuali in atto previste, ed in particolare quelle che rendano più onerose le condizioni economiche del Servizio, con qualsiasi mezzo (e-mail, SMS, avviso nella propria area utente ecc.) compreso eventuale avviso sul sito internet www.federmobile.it. Le modifiche contrattuali acquisteranno efficacia decorsi 30 giorni dalla loro comunicazione; nello stesso termine il cliente potrà recedere dal contratto senza alcun costo o penale, anche chiedendo la portabilità. In caso di mancata comunicazione di recesso entro 30 giorni, per come al precedente art. 8, le modifiche si intenderanno accettate dall'Utente.

13. Legge applicabile e competenza

Le presenti condizioni contrattuali sono sottoposte alla giurisdizione e alla legge italiana.

In caso di controversie sull'interpretazione e sull'applicazione delle dette condizioni contrattuali, e previo il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui al precedente art. 10.1, l'Utente potrà adire l'autorità giudiziaria. Nel caso in cui l'Utente rivesta la qualifica di consumatore, ai sensi e per gli effetti del d.lgs 206/2005 e successive modifiche (Codice del Consumo), la competenza territoriale sarà quella applicabile in base al detto Codice. Nel caso in cui l'Utente non rivesta la qualifica di consumatore le parti eleggono come foro competente quello di Catania.

14. Trattamento dei dati personali ai sensi della normativa privacy

I dati personali, forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o comunque acquisiti all'interno del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da Feder Mobile nella qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e, previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'informativa privacy (parte del presente contratto oppure consultabile sul sito www.federmobile.it). Il trattamento dei dati verrà effettuato nel rispetto del Reg. Ue 2016/679 e verrà effettuato per finalità lecite e legittime e in ossequio al principio della minimizzazione dei dati, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il Cliente esprime il suo consenso al trattamento acquistando la SIM, attivandola, e chiedendo i servizi che comportano necessariamente il trattamento dei dati.

Qualora Feder Mobile progetti trattamenti di dati per finalità correlate al contratto ma fuori dall'ambito della necessità dello stesso, verrà chiesto un libero e autonomo consenso al trattamento.

14.1 Informativa

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Feder Mobile S.r.l., società avente sede operativa in Catania, Viale Marco Polo n. 62, p. Iva 05792500877.

Responsabile Protezione Dati

Feder Mobile ha provveduto a nominare un Responsabile per la protezione dei Dati che, può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica rpd@federmobile.it.

Dati personali trattati

Per ogni cliente, Feder Mobile raccoglie i dati personali identificativi, e quindi quelli anagrafici, di residenza e/o di domicilio e, ove decidesse, gli estremi della carta di credito eventualmente fornita per effettuare il pagamento dei servizi sottoscritti. Trattiamo anche i dati personali collegati ai servizi che il Cliente utilizza, questi comportano anche, ma non solo:

-la localizzazione delle chiamate ricevute ed effettuate di cui ha piena informazione soltanto il nostro fornitore e responsabile esterno;

-la raccolta dei numeri chiamati e dei numeri chiamanti di cui ha piena informazione soltanto il nostro fornitore e responsabile esterno;

-la raccolta degli IP contattati durante la navigazione, anche questa informazione nelle mani del nostro fornitore e responsabile esterno;

-la durata e gli orari di ogni connessione telefonica e dati.

Questi sistemi operano, per lo più, su base automatizzata e senza alcun intervento umano, che, tuttavia, può avvenire quando scattano indicatori di allerta per i profili di sicurezza del sistema.

Finalità del trattamento e base giuridica

Tutti i trattamenti avvengono:

-allo scopo di fornire i servizi richiesti;

-nel rispetto di precisi obblighi di legge in tema di sicurezza;

-per garantire la migliore efficienza possibile della rete, per tutti i Clienti di Feder Mobile.

Legittimo interesse

Feder Mobile opererà anche operazioni di trattamento allo scopo di migliorare l'efficienza e la sicurezza e perseguendo quindi un proprio legittimo interesse.

Ambito di comunicazione

Il titolare del trattamento opererà tramite propri fornitori che sono responsabili del trattamento. Alla gestione delle attività di rete e dei servizi parteciperanno Plintron e Vodafone che sono fornitori di alcune delle soluzioni tecniche adottate. Il titolare ha nominato un Responsabile Protezione dei Dati personali che può essere contattato all'indirizzo rpd@federmobile.it, i nostri partner per la stipulazione del contratto e l'identificazione del cliente, inseriranno il nominativo dei nostri Clienti nel database degli stessi.

Terzi titolari

Potranno ricevere dati personali di Clienti Feder Mobile, in qualità di terzi titolari, anche altri operatori telefonici, oltre che autorità dotate di un potere pubblico. I dati saranno trasferiti in conseguenza di una richiesta dei nostri Clienti o in adempimento di obblighi di legge.

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione dei dati legati alle attività contrattuali è decennale. I dati di traffico telematico e telefonico saranno conservati in adempimento degli obblighi sanciti dalla legge.

Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento un interessato, rivolgendosi al Responsabile di Protezione dati sopra menzionato, potrà:

-ricevere nuovamente questa informativa;

-chiedere l'estrazione di singoli dati personali che il titolare detiene, ottenendo anche la conferma dell'archiviazione degli stessi e la *ratio* per cui sono stati raccolti e vengono archiviati;

-integrare e aggiornare le informazioni anagrafiche, qualora dimostri di avere un comprovato interesse;

-chiedere la cancellazione dei dati per cui non ostano diritti del titolare od obblighi di legge.

L'interessato che ritenga sia avvenuta o stia avvenendo una violazione dei propri diritti in tema di protezione dei dati personali può anche chiedere la tutela sussidiaria del Garante per la Protezione dei dati personali.

Portabilità

In rispetto dell'articolo 4 del contratto sottoscritto, Feder Mobile garantisce il diritto del Cliente di cambiare fornitore del servizio, gratuitamente, mantenendo il proprio numero, originariamente associato alla carta SIM, per servizi mobili e personali.

Conseguenze in caso di rifiuto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento del contratto ed è oggetto stesso del contratto, in larga misura. Il ritiro del consenso comporta la risoluzione del contratto e non potrà che essere imputata al cliente.