

Informativa sul diritto di recesso

(c.d. “ripensamento” espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto)

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai contratti di fornitura del Servizio Feder Mobile e di compravendita del prodotto, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, rispettivamente, dalla conclusione del contratto, nel caso del Servizio Mobile, o dalla consegna del prodotto nel caso di sua compravendita. La conclusione del Contratto per il Servizio Mobile coincide con la consegna della SIM, salvo il caso in cui il Cliente abbia richiesto online il Servizio Mobile avendo optato per il Feder Mobile Check-in. In questo caso, la conclusione del contratto coincide con la ricezione dell'e-mail inviata da Feder Mobile avente ad oggetto il completamento con esito positivo del Feder Mobile check-in. Il Cliente può recedere dal contratto di acquisto del Servizio entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Feder Mobile rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Feder Mobile inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo e-mail all'indirizzo recessi@pec.federmobile.it o, infine, con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale Via Luigi Capuana 49/A 95039 Trecastagni (CT). A tal fine è possibile utilizzare il “Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo”, disponibile sul sito www.federmobile.it.

Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto, con le stesse modalità sopraesposte.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Il Cliente, già Utente Feder Mobile, che acquista a distanza un'offerta/opzione può recedere dall'acquisto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, nelle modalità sopra descritte, entro 14 giorni dal ricevimento del messaggio che conferma l'attivazione dell'offerta/opzione. L'attivazione delle offerte/opzioni acquistate a distanza è immediata e pertanto il Cliente è consapevole ed accetta che, procedendo all'acquisto delle offerte, il relativo servizio inizia durante il periodo di recesso e che, ove decidesse di recedere entro tale termine (14 giorni), l'importo corrisposto dal Cliente correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell'invio di detta comunicazione non sarà rimborsato.

Resta fermo che, trascorso tale periodo di 14 giorni, il Cliente potrà comunque, in ogni momento, recedere senza alcuna penalità o costi di disattivazione ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

In caso di richiesta di portabilità del numero in Feder Mobile, l'esercizio del diritto di recesso dal contratto di fornitura del Servizio Mobile, successivamente all'avvio della portabilità (che è comunque irrevocabile) del numero mobile in Feder Mobile, comporterà la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, Feder Mobile rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. Feder Mobile potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente. Il Cliente, nel caso in cui attivi un'offerta/opzione, sarà tenuto al pagamento dei costi correlati alla fruizione dell'offerta/opzione fino al momento della comunicazione di recesso. Nel caso di recesso dall'acquisto del prodotto, il rimborso di quanto corrisposto dal Cliente potrà essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata a Feder Mobile.

Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo (Diritto di ripensamento)

Se si desidera recedere dal Contratto di fornitura del Servizio Feder Mobile o dal Contratto di acquisto del Prodotto, occorre compilare e inviare il presente modulo entro 14 giorni, rispettivamente, dal giorno di conclusione del Contratto o dalla consegna del Prodotto, via PEC all'indirizzo recessi@pec.federmobile.it oppure con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale Via Luigi Capuana 49/A 95039 Trecastagni (CT).

(da compilare in stampatello)

Dati del Cliente intestatario della SIM Feder Mobile

Il sottoscritto (Nome e cognome) _____
 Nato a _____ prov. _____ il _____
 residente in _____ prov. _____ CAP _____
 via/piazza _____ n° _____
 Codice Fiscale _____
 Documento d'identità- Tipo: _____ N. _____ Scadenza _____
 Indirizzo e-mail _____
 Titolare della linea telefonica mobile Feder Mobile n. _____
 Recapito telefonico alternativo _____

con la presente comunicazione
 notifica il recesso dai seguenti contratti
 (barrare la casella corrispondente):

- contratto di fornitura di MNP sulla SIM consegnata in data _____;
- contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero consegnata in data _____;

In caso di adesione al Feder Check-in:

- contratto di fornitura di MNP concluso a seguito di completamento positivo del Feder Check-in in data _____ (indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video identificazione);
- contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero concluso a seguito di completamento positivo del Feder Check-in in data _____ (indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video identificazione);
- acquisto di un prodotto, consegnato in data _____;
- acquisto di un'offerta/opzione, attivata in data _____.

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità in Feder Mobile potrà comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Per tutti i dettagli rispetto al trattamento dei dati personali ti invitiamo a visitare la pagina apposita presso il sito federmobile.it.

 (Luogo e data)

 (Firma del richiedente)