

## Condizioni generali del servizio di Ricarica Servizi mobili Feder mobile S.r.l

Le presenti condizioni generali di utilizzo, che in questa sede l'Utente prepagato consumer (di seguito anche "Cliente") dichiara di accettare e conoscere, disciplinano il servizio di Ricarica online erogato da Feder Mobile S.r.l. (di seguito anche "Feder Mobile") attraverso il sito [www.federmobile.it](http://www.federmobile.it) (di seguito anche "Sito") e secondo i metodi di pagamento di seguito indicati.

### **Accesso**

L'accesso al servizio di Ricarica online è permesso e garantito a tutti gli Utenti che desiderino effettuare una ricarica di traffico Feder Mobile online anche se non registrati al Sito. Il detto accesso al servizio è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio che il Cliente deve attentamente leggere e accettare al momento della conclusione dell'ordine di ricarica.

### **Modalità di pagamento**

Feder Mobile accetta tutti i metodi di pagamento indicati alla pagina [www.ricarica.federmobile.it](http://www.ricarica.federmobile.it) e, in genere, quelli compatibili con i servizi di pagamento digitale e di trasferimento di denaro denominati "Stripe" e "Paypal". Il Cliente verrà indirizzato sulle pagine dei detti servizi che provvederanno a processare il pagamento.

Si specifica che lo scambio dei dati di pagamento avverrà esclusivamente tra il Cliente e i detti sistemi. Le carte di credito/debito genericamente accettate sono quelle appartenenti al circuito Visa Mastercard, Maestro, American Express, i cui titolari siano residenti in Italia.

Feder Mobile pertanto, stante gli strumenti cautelativi e le modalità di pagamento adottate, non potrà essere considerata responsabile per eventuali usi indebiti o fraudolenti dei dati afferenti alle carte di credito o conti bancari, operati da terzi.

### **Accettazione ed evasione dell'Ordine**

Il servizio di Ricarica online è disponibile in diversi tagli di traffico prepagato. Feder Mobile provvederà all'evasione dell'ordine di ricarica al più presto possibile e, in ogni caso, entro 48 ore dalla richiesta. Per le operazioni di ricarica, l'ammontare di traffico prepagato presente sulla linea telefonica da ricaricare non potrà superare la soglia massima di 250.00€.

Feder Mobile si riserva il diritto di non accettare Ordini in caso di fornitura di dati anagrafici e/o di pagamento non reali, uso fraudolento, precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di Feder Mobile, iscrizione nell'elenco dei protesti, assoggettamento a procedure concorsuali e superamento dei massimali di spesa.

In caso di contestazioni da parte del titolare dello strumento di pagamento utilizzato per effettuare la ricarica online (carta di credito, conto PayPal, etc) ovvero nei casi in cui lo stesso sia stato

impiegato in modo improprio o fraudolento o siano stati superati i massimali di spesa, Feder Mobile avrà diritto di rivalersi nei confronti del titolare della SIM beneficiaria della Ricarica, che avrà l'obbligo di rimborsare, anche attraverso lo storno diretto da parte di Feder Mobile, dell'importo delle transazioni oggetto di contestazione.

La verifica della correttezza dei dati di pagamento comunicati dal Cliente è esclusiva responsabilità dei circuiti di pagamento e degli istituti emittenti delle carte di credito.

Nessuna responsabilità è imputabile a Feder Mobile per eventuali errori di compilazione del numero di telefono ricaricato.

Per l'acquisto delle ricariche singole ed automatiche non è prevista emissione di scontrino fiscale.

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

I dati personali sono trattati da Feder Mobile in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR), del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e come indicato nell'informativa presente sul sito [www.federmobile.it](http://www.federmobile.it)

Feder Mobile si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le eventuali modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina e si applicheranno agli ordini di Ricarica conclusi successivamente.