

## Informazioni di cui all'allegato 5 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (art. 71)

### 1. Nome e indirizzo dell'impresa

Feder Mobile s.r.l con sede legale in Catania, viale Marco Polo, n. 62, CAP 95126; sede operativa in Trecastagni, via L. Capuana 49/A, CAP 95039, P.Iva/ Codice fiscale 05792500877.

### 2. Servizi telefonici accessibili al pubblico offerti

2.1 Tutte le informazioni relative alle offerte sottoscrivibili, alla loro durata e alla loro scadenza possono essere consultate attraverso i prospetti informativi all'interno della pagina (trasparenza tariffaria - link) all'interno della quale sono indicati tutti i servizi, necessari e accessori, offerti da Feder Mobile.

2.2 Tutte le informazioni relative ai costi delle offerte sottoscrivibili sono consultabili mediante la pagina [Trasparenza tariffaria](#). All'interno della stessa pagina sono presenti le offerte dedicate agli utenti con disabilità visive e auditive.

2.3 Tutte le informazioni relative alle disposizioni in materia di indennizzo o rimborso sono consultabili all'interno della [Carta Servizi](#).

2.4 Tutte le informazioni relative alle disposizioni in materia di servizi di manutenzione offerti da Feder Mobile sono consultabili all'interno della [Carta Servizi](#).

2.5 Tutte le condizioni al quale il Cliente sottoscrive l'offerta possono essere visionate presso la pagina relativa alle [Condizioni Generali di Contratto](#).

### 3. Dispositivi di Risoluzione delle Controversie

Il Cliente può adire un organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto all'art. 10.1.